

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós, **GEMBA TRAINING CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA** (“*Gemba*”), **JISHUKEN ESCOLA DE CAPACITAÇÃO E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL LTDA** (“*Jishuken*”) e **A3 ENSINO A DISTÂNCIA LTDA** (“*A3*”), em conjunto (“*Grupo Gemba*”), comprometidos com a privacidade e com a proteção dos dados pessoais a todos que, de alguma forma, se relacionem conosco, bem como visando dar maior transparência a respeito das formas por meio das quais tratamos os dados pessoais submetidos ao nosso tratamento, apresentamos a presente Política de Privacidade (“*Política*”).

Recomendamos que seja dedicada especial atenção à leitura desta Política, principalmente antes do início do seu relacionamento conosco.

I. GLOSSÁRIO

Para a elaboração desta Política, foram adotados os conceitos estabelecidos na Lei Geral de Proteção de Dados (“*LGPD*”):

Dado pessoal	Qualquer informação que possa identificar o indivíduo (titular de dados). Exemplos: <ul style="list-style-type: none"> • Nome, data de nascimento, e-mail, endereço, número de telefone, características; • Identificadores online.
Dado pessoal sensível	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Titular de dados	Pessoa física a quem se referem os dados pessoais. Por exemplo, nossos clientes e colaboradores.
Tratamento de dados	Qualquer operação realizada com dados pessoais, tais como coleta, acesso, arquivamento, armazenamento, modificação, transferência e eliminação.

II. DADOS PESSOAIS TRATADOS

2.1. Podemos realizar o tratamento de dados pessoais em diversas situações e para diferentes finalidades específicas, especialmente quando somos contratados para o fornecimento de serviços e eventualmente produtos (Ex: e-book), mas também quando contratamos prestadores de serviços e colaboradores. Não somente, ainda podemos realizar o tratamento de dados pessoais quando entramos em contato com os clientes.

O uso dos dados coletados será feito para atender às seguintes finalidades, sempre baseadas nas bases legais de tratamento previstas na LGPD, que podem ou não depender de consentimento, mas a este não se resumem:

- **Dados obtidos por meio da comunicação pelo JivoChat:** Nome, e-mail, telefone, área de atuação e empresa que trabalha;
- **Dados obtidos por meio de formulário nativo do website:** Nome, e-mail e telefone;
- **Dados obtidos por meio do formulário do Facebook e LinkedIn:** Nome, e-mail, telefone e curso de interesse;
- **Dados obtidos para fornecimento de materiais institucionais (Ex: e-book):** Nome e e-mail;
- **Dados obtidos por meio de lista de presença de eventos:** Nome e e-mail;
- **Dados obtidos para formalização de contrato:** Nome, e-mail, telefone, área de atuação, empresa que trabalha, RG, CPF e endereço.
- **Dados de qualificação dos colaboradores:** RG, CPF, endereço, conta salarial, foto, dados médicos para exame admissional, certidão de casamento (se houver) e histórico escolar;
- **Dados decorrentes da interação com o conteúdo produzido pelos websites do Grupo Gemba:** número de acessos ao nosso *website/newsletter*, tempo de permanência, índice de engajamento, entre outros dados analíticos; e
- **Imagens de câmeras de segurança** quando da visita a nossa sede.

2.2. A coleta dos dados pessoais pode acontecer diretamente junto aos seus respectivos titulares, ou junto a pessoas que mantenham relacionamento conosco, bem como em fontes disponíveis publicamente (como redes sociais, por exemplo), sempre respeitando os princípios da necessidade e finalidade.

III. TITULARES

3.1. Os titulares dos dados pessoais podem ser nossos clientes, parceiros, fornecedores, prestadores de serviços, usuários de nosso *website*, candidatas a vagas de trabalho, bem como quaisquer terceiros, quando as informações nos são fornecidas por quaisquer das pessoas que mantenham relacionamento com o *Grupo Gemba*, se estritamente necessário.

3.2. Quando o *Grupo Gemba* recebe dados sobre quaisquer pessoas que não o próprio titular dos dados, aquele que nos forneceu as informações é responsável por garantir que tais dados sejam transferidos para nós em conformidade com LGPD.

IV. FINALIDADE DO TRATAMENTO

4.1. As finalidades para as quais utilizamos os dados pessoais tratados são as seguintes:

- **Recrutamento e seleção** de indivíduos para integrar a equipe do Grupo Gemba;
- **Contratação de prestadores de serviços** necessários para o bom funcionamento da empresa e também para o apoio nos serviços prestados aos nossos clientes, como em acompanhamento de obras.
- **Contato com o cliente**, incluindo tratativas, agendamento de visitas, envio de orçamento, elaboração de contrato; faturamento e emissão de NF.
- **Divulgação de nossos serviços ofertados**, como prazo de duração, preço e demais informações de cursos ofertados pelo *Grupo Gemba*, envio de descontos em determinado curso, políticas de qualidade, objetivos, estrutura empresarial e respostas às dúvidas, reclamações, elogios ou sugestões, em especial dos nossos clientes atuais ou em potencial;
- **Atender às obrigações legais e/ou regulatórias**, como cumprir as obrigações de relatórios fiscais e cumprimento de obrigações trabalhistas;

V. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

5.1. Podemos compartilhar os dados pessoais em situações estritamente necessárias em cumprimento aos princípios legais e desde que tenhamos base legal para tanto, conforme hipóteses exemplificativas abaixo:

- a) **Colaboradores:** Para que os colaboradores possam ter acessos aos benefícios oferecidos pelo *Grupo Gemba*, dependemos da atuação de outras empresas parceiras, tais como: Plano de saúde e Contabilidade terceirizada;
- b) **Prestadores de serviços:** em alguns de nossos serviços dependemos da atuação junto a outras empresas, como agências de marketing, bem como nos casos em que professores do *Grupo Gemba* necessitam ir até determinado local (pode ser na empresa da contratante, por exemplo) dar aula de algum dos cursos ofertados pelo *Grupo Gemba*. Nessa situação, muitas vezes pode ser necessário fornecer o RG (ou outro dado) do professor para ingresso na local;
- c) **Autoridades públicas ou órgãos oficiais:** para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias a que estamos sujeitos, bem como a fim de responder a investigações, processos judiciais ou investigar ou se de outra maneira exigido pela legislação.
- d) **Terceiros indicados pelos titulares:** nos casos em que tenha sido solicitado pelos próprios titulares.

VI. PERÍODO DE RETENÇÃO

6.1. O *Grupo Gemba* poderá manter e armazenar os dados conforme a necessidade para o alcance das finalidades específicas de cada caso.

6.2. Assim, o período de armazenamento dos dados tratados é definido de acordo com as características de cada uma das situações, bem como as obrigações legais e regulatórias a que estamos submetidos.

VII. SEGURANÇA NO TRATAMENTO

7.1. O *Grupo Gemba*, em observância aos termos da LGPD, utiliza as medidas técnicas devidas e necessárias para a proteção de dados pessoais em face de tratamento ilegal ou não autorizado, perda acidental, danos ou destruição.

7.2. Ainda, o *Grupo Gemba* conta com sistema constituído por equipamentos protegidos, capazes de tratar dados pessoais de forma segura, além de equipe de segurança da informação qualificada a realizar as manutenções periódicas e a tomar as devidas providências em caso de qualquer espécie de vazamento.

7.3. O acesso ao sistema do *Grupo Gemba* é restrito a determinadas pessoas, contando com escalonamento de permissões, pensado de acordo com a necessidade de acesso às informações necessárias. Além disso, através de seguros sistemas de Backup, existe a cautela em revisar esses sistemas periodicamente.

VIII. CONTROLADOR E OPERADOR

8.1. O *Grupo Gemba*, por ser a responsável pelas decisões referentes à grande parte do tratamento, desempenha a função de controlador, conforme definição da LGPD.

8.2. Por outro lado, em determinadas situações o *Grupo Gemba* atua também como operador dos dados pessoais, diante do estabelecido previamente em contrato com nossos clientes.

IX. DIREITOS DOS TITULARES

9.1. Enxergamos a importância dos dados pessoais que são submetidos ao nosso tratamento e dedicamos nossos maiores esforços para o fim de garantir a observância dos direitos dos titulares dos dados pessoais, os quais destacamos a seguir:

- (a) **Transparência:** receber informações claras e completas acerca do tratamento de seus dados pessoais realizado por nós;
- (b) **Acesso:** solicitar o acesso a seus dados pessoais e/ou confirmar a existência de tratamento de dados;
- (c) **Portabilidade:** solicitar a portabilidade de seus dados pessoais, na forma definida pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD. Isto significa que o titular poderá solicitar que os dados sejam movidos para outro controlador;

- (d) **Retificação:** solicitar a retificação de dados pessoais equivocados, incompletos, imprecisos e desatualizados;
- (e) **Revisão:** solicitar a revisão de decisões automatizadas envolvendo dados pessoais que possam afetar seus interesses.
- (f) **Oposição:** se opor às atividades de tratamento que envolvam seus dados pessoais;
- (g) **Anonimização:** solicitar a anonimização de seus dados pessoais;
- (h) **Eliminação:** solicitar a eliminação de seus dados pessoais, observado o período de retenção necessário.
- (i) **Revogação de Consentimento:** revogar o consentimento, quando o *Grupo Gemba* tratar seus dados pessoais apenas com base no consentimento.

X. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA

- 10.1. Ressaltamos que sempre que houverem atualizações nesta Política, o *Grupo Gemba* compromete-se em envidar os seus melhores esforços para comunicar a todos por meio do nosso próprio *website*.
- 10.2. De todo modo, recomendamos a consulta periódica desta Política, para fins de garantir a ciência acerca de qualquer alteração que venha a ter sido promovida

XI. NOSSOS CONTATOS

- 11.1. Para possibilitar o exercício dos direitos dos titulares dos dados pessoais tratados pelo *Grupo Gemba*, o endereço eletrônico suporte@produzzi.com funcionará como canal de comunicação entre *Grupo Gemba* e titular dos dados. Eventuais dúvidas acerca da presente Política, deverá o titular dos dados utilizar este mesmo canal.

Última atualização: 16 de novembro de 2023.