



Certificado de Participação

A Produzzi certifica que

Luiz Guilherme Mastaler Mello

Concluiu o curso de Formação de Auditor Interno ISO 9001:2015, com carga horária de 5 horas, na modalidade de ensino à distância (EAD).

Curitiba, 09 de maio de 2023.



Vânia Batista | CEO



Marcelo Rodrigues | Diretor Técnico

 **Produzzi**

Powered by  **Gemba** GROUP

Objetivo

Capacitar os participantes a realizar as auditorias internas da qualidade na empresa ou em fornecedores, conforme requisito 9.2 da norma NBR ISO 9001:2015, apresentando os conceitos da norma NBR ISO 19001. Qualificar um colaborador para o acompanhamento de auditorias de segunda (em um fornecedor) e terceira parte (organismo independente - certificadora)

Conteúdo

Princípios de um Sistema de Gestão

Revisão da Norma ISO 9001:2015

Critérios para qualificação de auditores

Perfil dos auditores

Posturas e práticas de auditorias

Planejamento e preparação de auditorias

Realização de auditorias

Comunicação na auditoria

Elaboração do Relatório de Auditoria

Não-Conformidade: Acompanhamento e Fechamento

Classificação de Auditorias

Requisitos normativos da ISO 19011:2018