



Certificado de Participação

A Produzzi certifica que

DAYANE RENCZECZEN DA SILVA

Concluiu o curso de Formação de Auditor Interno ISO 9001:2015.

Curitiba, 21 de fevereiro de 2024.



Vânia Batista | CEO



Marcelo Rodrigues | Diretor Técnico

 **Produzzi**

Powered by  **Gemba GROUP**

Objetivo

Capacitar os participantes a realizar as auditorias internas da qualidade na empresa ou em fornecedores, conforme requisito 9.2 da norma NBR ISO 9001:2015, apresentando os conceitos da norma NBR ISO 19001. Qualificar um colaborador para o acompanhamento de auditorias de segunda (em um fornecedor) e terceira parte (organismo independente - certificadora)

Conteúdo

Princípios de um Sistema de Gestão

Revisão da Norma ISO 9001:2015

Critérios para qualificação de auditores

Perfil dos auditores

Posturas e práticas de auditorias

Planejamento e preparação de auditorias

Realização de auditorias

Comunicação na auditoria

Elaboração do Relatório de Auditoria

Não-Conformidade: Acompanhamento e Fechamento

Classificação de Auditorias

Requisitos normativos da ISO 19011:2018